



SIARAN PERS

No. 015/CA/BSS/IX/2015

Bank Sampoerna Komitmen Untuk Tetap Menjaga Integritas dan Etika Dengan Memberikan Pelayanan Yang Terbaik

Jakarta, 9 September 2015 – Pada hari ini, Bank Sampoerna merayakan hari jadinya yang ke 24 tahun sejak mulai beroperasinya kegiatan operasionalnya pada tanggal 9 September 1991 yang pada saat itu masih bernama Bank Dipo Internasional. Rangkaian kegiatan Ulang Tahun menjadi bagian dari memperingati Hari Pelanggan Nasional pada tanggal 4 September 2015, dimana Bank Sampoerna senantiasa berkomitmen untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh stakeholders.

“Perayaan Ulang Tahun yang dikaitkan dengan Hari Pelanggan Nasional ini diwujudkan melalui keterlibatan dari beberapa Direksi Bank Sampoerna untuk turun langsung menyapa dan melayani nasabah yang datang untuk bertransaksi di Cabang tersebut, khususnya di Jakarta”, ujar Ong Tek Tjan, Direktur UKM, Funding, FI dan Jaringan Kantor disela-sela waktu dalam melayani nasabah di KCP Tanah Abang.

Pelayanan terbaik bisa berupa hal sederhana seperti tidak membuat nasabah menunggu lama, melayani nasabah dengan cepat dan tepat serta memberikan keputusan yang cepat, sehingga nasabah bisa menjalankan bisnis mereka dengan baik. Hal utama adalah bagaimana memposisikan nasabah agar dapat nyaman bertransaksi dengan Bank Sampoerna”, ujar Ong lebih lanjut. .

Pada kesempatan lain, Irma Savitry, Head of Kredit dan Collection (CCO) menyampaikan bahwa perayaan Ulang Tahun Bank Sampoerna yang ke 24 ini menjadi momentum bagi seluruh jajaran untuk terus bersyukur atas beberapa pencapaian yang telah diraih selama ini dan tentunya tak lupa menjadi momen untuk menjaga Integritas dan Etika bagi para Nasabahnya.

Seperti telah diketahui, Bank Sampoerna berhasil mencatatkan pencapaian laba sebelum pajak (*un-audited*) di Semester I 2015 ini sebesar Rp28,9 miliar, meningkat signifikan dibandingkan periode yang sama tahun 2014 sebesar Rp5,2 miliar.

Secara total aset, Bank Sampoerna juga menunjukkan pertumbuhan yang sangat baik sebesar 78,3% menjadi Rp4,90 triliun dibandingkan periode Juni 2014 sebesar Rp2,75 triliun. Peningkatan total aset ini diikuti adanya peningkatan dana pihak ketiga menjadi sebesar Rp3,96 triliun atau meningkat 84,2% dibandingkan Juni 2014 sebesar Rp2,15 triliun. Pertumbuhan dana pihak ketiga ini mencerminkan tingkat kepercayaan masyarakat kepada Bank Sampoerna terus meningkat dari waktu ke waktu.



Dengan dukungan 2 grup besar pemegang saham, yakni Grup Sampoerna Strategic melalui PT Sampoerna Investama dan Grup Alfa melalui PT Cakrawala Mulia Prima, peluang bisnis kian terbuka bagi Bank Sampoerna. Grup Sampoerna dengan pengalaman bisnis terbaik dengan cakupan nasional dan global dipadukan oleh kemampuan dan keunggulan bisnis nasional yang telah ditekuni serta jaringan yang luas yang dimiliki oleh Grup Alfa melalui perusahaan ritelnya diharapkan dapat mendukung perkembangan Bank ke depan.

“Untuk itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh Nasabah atas kepercayaan dan dukungannya dan kami optimis Bank Sampoerna akan tumbuh lebih baik di masa yang akan datang dengan terus mengedepankan pelayanan yang terbaik kepada para nasabah dan stakeholders lainnya”, ujar Ong menutup pembicaraan

Kontak Media :

Arif Wiryawan

Kepala Divisi Corporate Affairs

Bank Sahabat Sampoerna

Gedung Sampoerna Strategic Tower, North Tower,

Jl. Jend. Sudirman Kav. 45, Jakarta 12930

Telp. (62-21) 5795 1515, 5795 1234

HP. 0811 99 7830

Email : arif.wiryawan@banksampoerna.com