



SAMPOERNA MOBILE MERCHANT

Definisi

1. Sampoerna Mobile Merchant (SMM) adalah aplikasi layanan perbankan dari Bank Sahabat Sampoerna bagi *merchant* untuk mendaftar dan mengelola pembayaran melalui QRIS.
2. *Merchant* adalah pedagang/pemilik usaha yang menjual produk dan jasa baik secara *online* atau *offline*.
3. Pengguna adalah pedagang/pemilik usaha yang menggunakan aplikasi Sampoerna Mobile Merchant dan telah melakukan registrasi sesuai syarat dan ketentuan yang ditetapkan Bank.
4. Pembeli adalah perorangan yang melakukan pembelian di *merchant*.
5. *User ID* adalah identifikasi pribadi yang digunakan untuk melakukan *login* ke Sampoerna Mobile Merchant.
6. QRIS (Quick Response Code Indonesia Standard) merupakan Standar QR Code Pembayaran untuk sistem pembayaran Indonesia yang dikembangkan oleh Bank Indonesia agar proses transaksi dengan QR Code dapat lebih mudah, cepat, dan terjangkau. QRIS sebagai solusi pembayaran bagi pembeli dan *merchant* yang UNGGUL (Universal, Gampang, Untung, dan Langsung).
7. Kode QR Dinamis adalah kode QR yang unik dan berubah-ubah untuk setiap transaksi yang dilengkapi dengan informasi nominal transaksi, sehingga pembeli tidak perlu mengetik nominal transaksi. Kode QR Dinamis dapat ditampilkan melalui aplikasi Sampoerna Mobile Merchant.
8. Kode QR Statis adalah kode QR yang tetap dan tidak berubah-ubah dan bersifat unik untuk setiap pengguna, namun pembeli perlu mengetik nominal transaksi. Kode QR Statis dapat diperoleh dengan menghubungi Bank Sahabat Sampoerna melalui email callcenter@banksampoerna.com, sehingga dapat dicetak untuk melakukan pembayaran.
9. NMID (*Merchant Identification Number*) adalah nomor identifikasi *merchant*.
10. TID (*Terminal Identification Number*) adalah nomor identifikasi terminal *merchant*.



FAQ

1. Bagaimana cara mendaftar QRIS Sampoerna Mobile Merchant?

Merchant dapat melakukan registrasi secara mandiri melalui aplikasi Sampoerna Mobile Merchant yang dapat diunduh melalui Play Store (Android) dan App Store (IOS) atau melalui cabang Bank Sahabat Sampoerna.

2. Apa saja persyaratan untuk menjadi *Merchant* Bank Sahabat Sampoerna?

- Kartu Identitas (KTP)
- NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)
- Memiliki rekening tabungan/giro aktif Bank Sahabat Sampoerna
- Memiliki nomor telepon dan alamat *e-mail* aktif dan sudah didaftarkan saat membuka rekening
- Menyediakan dokumen pendukung lainnya atas informasi usaha, tetapi tidak terbatas seperti nama dan tempat usaha, foto tempat usaha, alamat lengkap, dan informasi usaha lainnya.

3. Mengapa *Merchant* diwajibkan untuk membuka rekening di Bank Sahabat Sampoerna?

Agar *Merchant* dapat menerima dana secara *real time* atas transaksi QRIS melalui rekening Bank Sahabat Sampoerna

4. Apakah *Merchant* dapat menggunakan rekening Bank Sahabat Sampoerna atas nama orang lain?

Untuk pendaftaran sebagai *Merchant* perorangan, maka rekening yang digunakan harus atas nama pemilik *Merchant*

5. Apakah *Merchant* korporasi dapat menggunakan rekening Bank Sahabat Sampoerna jenis Individu milik salah satu direktornya?

Sesuai ketentuan, *Merchant* korporasi/badan usaha harus menggunakan rekening atas nama korporasi/badan usaha, dan tidak diperkenankan menggunakan rekening pribadi salah satu direktornya

6. Tipe Rekening yang seperti apa yang *Merchant* dapat gunakan sebagai rekening penampungan transaksi QRIS?

- Rekening dalam mata uang rupiah
- Rekening transaksional dan dapat diambil kapan saja tanpa ada batasan waktu tertentu
- Status rekening aktif

7. Biaya apa saja yang dibebankan kepada *Merchant* untuk transaksi QRIS?

Terhadap setiap transaksi melalui QRIS dibebankan *MDR (Merchant Discount Rate)*, yaitu biaya yang wajib dibayar oleh *Merchant* yang besarnya ditetapkan oleh Bank Indonesia.

8. Berapa Biaya MDR yang dibebankan ke *Merchant* untuk Transaksi QRIS?

1) Merchant Reguler:

- Usaha Mikro = 0,3%
- Usaha Kecil, Usaha Menengah, dan Usaha Besar = 0,7%

2) Merchant Khusus:

- Pendidikan = 0,6%
- SPBU, Badan Layanan Umum, *Public Service Obligation* = 0,4%
- Government to People* (Bansos), *People To Government* (Pajak), dan donasi sosial = 0%

9. Apakah yang dimaksud dengan kategori Merchant?

Kategori *Merchant* merupakan penggolongan *Merchant* berdasarkan tingkat aset atau omzet yang dimiliki. Adapun berdasarkan spesifikasi QRIS yang sudah dikeluarkan lembaga standar, penggolongan kategori *Merchant* adalah:

Kategori	Aset	Omzet	MDR
UMI (Usaha Mikro)	0-Rp50 juta	0-Rp300 juta	0,3%
UKE (Usaha Kecil)	>Rp50 juta-Rp500 juta	>Rp300juta-Rp2,5 miliar	0,7%
UME (Usaha Menengah)	>Rp500 juta-Rp10 miliar	>Rp2,5 miliar-Rp50 miliar	
UBE (Usaha Besar)	>Rp10 miliar	>Rp50 miliar	

10. Bagaimana caranya jika Merchant ingin menambah toko atau mengubah data toko?

Untuk menambah toko yang didaftarkan mendapatkan layanan Sampoerna Mobile Merchant atau mengubah data toko, *Merchant* dapat mengirimkan data melalui email: callcenter@banksampoerna.com

11. Mengapa Merchant tidak menerima OTP saat lupa password atau lupa user ID?

Pastikan ketersediaan pulsa, serta nomor HP yang digunakan adalah nomor yang terdaftar di Bank Sahabat Sampoerna

12. Apa yang harus Merchant lakukan jika akunnya dipergunakan oleh orang yang tidak berwenang?

Merchant dapat mengajukan pemblokiran dengan menghubungi Call Center Bank Sahabat Sampoerna di 1500 035

13. Apakah transaksi QRIS memiliki jumlah maksimal?

Maksimal nominal per transaksi yang besarnya ditetapkan oleh Bank Indonesia adalah Rp10.000.000 (per 1 Maret 2022 -> 24/1/PADG/2022)

14. Bagaimana caranya jika Merchant ingin melihat history transaksi?

Merchant dapat melihat pada aplikasi Sampoerna Mobile Merchant pada menu mutasi

15. Bagaimana cara melakukan refund?

Proses *refund* untuk transaksi dapat dilakukan dengan menggunakan tombol *refund* melalui aplikasi Sampoerna Mobile Merchant

16. Mengapa dana transaksi QR yang saya terima tidak utuh?

Sesuai dengan peraturan dari Bank Indonesia, setiap transaksi QRIS akan dikenakan biaya MDR yang besarnya sudah disampaikan saat Anda melakukan registrasi pertama kali

17. Apakah ada program cashback untuk QRIS?

Program *cashback* QRIS di Bank Sahabat Sampoerna tersedia melalui aplikasi Sampoerna Mobile Banking

18. Apakah pengajuan QRIS selalu disetujui atau bisa ditolak?

Pengajuan QRIS Anda bisa ditolak jika data yang dikirimkan tidak valid. Pengaju akan mendapatkan pemberitahuan melalui email untuk mengirimkan ulang data yang valid



19. Apakah ada minimal saldo mengendap di aplikasi SMM?

Saldo di aplikasi SMM akan secara otomatis terhubung ke SMB. Disarankan setelah *Merchant* sudah melakukan pendaftaran dan aktivasi SMM, dapat langsung melakukan top up minimal Rp10.000 agar *Merchant* dapat menerima dana saat ada pembeli yang ingin membayar dengan menggunakan QRIS

20. Apakah BSS dapat membantu apabila ada transaksi yang dinyatakan berhasil oleh pembeli tetapi dana tidak diterima oleh *Merchant*?

Disarankan agar *Merchant* dapat meminta bukti/foto transaksi yang telah berhasil dari pembeli agar apabila ada keluhan terkait dana yang tidak diterima, Bank Sampoerna dapat membantu melakukan pengecekan lebih lanjut

Settlement Serta Informasi Transaksi Merchant QRIS

1. Apakah *Merchant* harus melakukan *settlement*?

Bank akan melakukan *settlement* secara otomatis, sehingga *Merchant* tidak perlu melakukan *settlement*.

2. Bagaimana *Merchant* mengetahui pembayaran dari pembeli sudah berhasil?

Merchant dapat melihat menu Utama aplikasi SMM atau *history* transaksi

3. Bagaimana *Merchant* mengunduh rangkuman mutasi transaksi?

Merchant dapat mengunduh rangkuman mutasi transaksi melalui aplikasi Sampoerna Mobile Banking